Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Оренбургский государственный университет имени В.А. Бондаренко»

Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б1.Д.В.2 Управление качеством»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки
27.03.02 Управление качеством
(код и наименование направления подготовки)

Управление качеством, стандартизация, метрология и подтверждение соответствия
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация
Бакалавр

Форма обучения
Очная

Год набора 2026

Рабочая программа дисциплины «*Б1.Д.В.2 Управление качеством*» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации
наименование кафедры

протокол № 7 от " 16 " февраля 2026 г.

Заведующий кафедрой
Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации — *подпись* — Л.Н. Третьяк
наименование кафедры *расшифровка подписи*

Исполнители:
доцент — *подпись* — Д.А. Косых
должность *расшифровка подписи*

должность *подпись* *расшифровка подписи*

СОГЛАСОВАНО:
Председатель методической комиссии по направлению подготовки
27.03.02 Управление качеством — *личная подпись* — Л.Н. Третьяк
код наименование *расшифровка подписи*

Заведующий отделом формирования фонда и научной обработки документов
личная подпись С.А. Бектимирова
расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета
личная подпись Р.Х. Хасанов
расшифровка подписи

№ регистрации _____

© Косых Д.А., 2026
© ОГУ, 2026

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины:
формирование у студентов знаний, умений и навыков в области менеджмента качеством, а именно знаний основных категорий качества, показателей качества, экономики качества и других понятий используемых в практической деятельности бакалавров в области качества.

Задачи:
По результатам освоения дисциплины студент должен:
- знать основные понятия в области управления качеством;
- изучить системы управления качеством;
- понять сущность всеобщего менеджмента качества;
- освоить основные инструменты контроля, анализа и управления качеством;
- получить представление о контроле качества;
- знать механизм управления качеством;
- освоить нормативную базу управления качеством;
- изучить мотивацию в системе управления качеством.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательным дисциплинам (модулям) вариативной части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.2 История России, Б1.Д.В.1 Введение в специальность, Б1.Д.В.20 Стандартизация*

Постреквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.21 Средства и методы управления качеством, Б1.Д.Б.23 Менеджмент риска, Б1.Д.Б.24 Документационное обеспечение в управлении качеством, Б1.Д.В.7 Квалиметрия, Б1.Д.В.12 Система менеджмента качества, Б2.П.Б.П.1 Организационно-управленческая практика*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1-В-1 Применяет философские основы познания и логического мышления, методы научного познания, в том числе методы системного анализа, для решения поставленных задач УК-1-В-5 Формулирует и аргументирует выводы и суждения, в том числе с применением философского понятийного аппарата	**Знать:** отечественный и зарубежный опыт в области управления качеством **Уметь:** применять научно-техническую информацию, отечественный и зарубежный опыт в области управления качеством в производственной деятельности **Владеть:** методами и способами изучения научно-технической информации в области управления качеством
ПК*-2 Способен	ПК*-2-В-5 Анализирует	**Знать:**

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
осуществлять работы по управлению качеством эксплуатации продукции	рекламации и претензии к качеству продукции, работ (услуг)	методы и способы, применяемые при оценке уровня брака, анализе его причины, его предупреждении и устранении **Уметь:** производить оценку уровня брака, анализировать его причины и разрабатывать предложения по его предупреждению и устранению в производственной деятельности. **Владеть:** методами и способами теории управления качеством, применяемыми при оценке уровня брака, анализе его причины, его предупреждении и устранении
ПК*-3 Способен осуществлять работы по управлению качеством процессов производства продукции и оказания услуг	ПК*-3-В-2 Понимает сущность процессного подхода, а также применяет инструменты управления процессами организации ПК*-3-В-3 Применяет актуальную нормативную документацию в области управления качеством при производстве продукции (оказании услуг)	**Знать:** - сущность процессного подхода **Уметь:** - применять инструменты управления качеством **Владеть:** - навыками разработки и применения документированной информации в области управления качеством

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетные единицы (180 академических часа).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	4 семестр	всего
Общая трудоёмкость	**180**	**180**
Контактная работа:	**55,25**	**55,25**
Лекции (Л)	18	18
Практические занятия (ПЗ)	36	36
Консультации	1	1
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа: *- выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ);* *- самоподготовка:* *- проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий;* *- изучение разделов курса в системе электронного обучения;* *- подготовка к практическим занятиям;* *- подготовка к рубежному контролю.*	**124,75**	**124,75**
Вид итогового контроля	**экзамен**	

Разделы дисциплины, изучаемые в 4 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Философия управления качеством.	64	4	6	-	42
2	Всеобщий менеджмент качества	68	10	16	-	42
3	Отечественный и международный опыт управления качеством	48	4	14	-	42
	Итого:	180	18	36		126
	Всего:	180	18	36		126

4.2 Содержание разделов дисциплины

Раздел 1. Философия управления качеством.

Понятие качества. Качество как объект управления. Генезис понятия «качество». Объективные тенденции, требующие новых подходов к качеству. Аспекты качества. Системность качества. Образы концепций качества (геометрия качества).

Раздел 2. Всеобщий менеджмент качества.

Развитие подходов к управлению качеством: этап отбраковки; этап контроля качества; этап управления качеством; этап менеджмента качества; этап качества среды; этап интегрированных систем менеджмента (ИСМ). Развитие системного подхода к управлению качеством. Концепция всеобщего управления качеством (TQM). «Звезда качества». Модели систем управления качеством. Философия «патриархов» качества. Инструменты всеобщего менеджмента качества.

Раздел 3. Отечественный и международный опыт управления качеством.

Отечественный опыт управления качеством. Японский опыт управления качеством. Опыт управления качеством в США. Европейский опыт управления качеством. Система менеджмента качества в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1-3	1	Изучение понятия «качество» и «управление качеством»	6
4-6	2	Модели систем менеджмента качества	6
7-9	2	Философия «патриархов» качества	6
10,11	2	Инструменты всеобщего менеджмента качества	4
12	3	Отечественные системы управления качеством	2
13,14	3	Зарубежный опыт управления качеством	4
15,16	3	Премии в области качества	4
17,18	3	Система менеджмента качества	4
		Итого:	36

4.4 Индивидуальное творческое задание

1.Основные исторические этапы осознания сущности категории «качество» в работах Аристотеля, Г. Гегеля, Ф.Энгельса и русских ученых.

2.Факторы, определяющие уровень осознания и понимания сущности категории «качество»

по данным зарубежных ученых.

3.Современные подходы к определению категории «качество», достоинства и недостатки каждого из них.

4.Многоуровневый подход к управлению качеством.

5.Базовые принципы к управлению качеством, возможности их применения на практике.

6.Методы управления качеством, их классификация, содержание и взаимосвязь.

7.Характеристика основных функций управления качеством и их практическое значение в управлении предприятием.

8.Вклад российских ученых в теорию и практику управления качеством продукции.

9.Основные положения Японской школы управления качеством.

10.Системный подход в управлении качеством.

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1. Агарков, А. П. Управление качеством : учебник / А. П. Агарков. – 3-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2022. – 204 с. : ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684370 (дата обращения: 19.04.2026). – Библиогр.: с. 153-156. – ISBN 978-5-394-04549-3. – Текст : электронный.

2. Михеева, Е. Н. Управление качеством : учебник / Е. Н. Михеева, М. В. Сероштан. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Дашков и К°, 2017. – 531 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454086 (дата обращения: 19.04.2026). – Библиогр.: с. 481-487. – ISBN 978-5-394-01078-1. – Текст : электронный.

3. Управление качеством : учебник / под ред. С. Д. Ильенковой. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2017. – 287 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=615941 (дата обращения: 19.04.2026). – Библиогр.: с. 271-272. – ISBN 978-5-238-02344-1. – Текст : электронный.

5.2 Дополнительная литература

1. Кузнецова, Н. В. Управление качеством : учебное пособие : [16+] / Н. В. Кузнецова. – 3-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2021. – 361 с. : табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=79558 (дата обращения: 19.04.2026). – ISBN 978-5-9765-0731-9. – Текст : электронный.

2. Тепман, Л. Н. Управление качеством : учебное пособие / Л. Н. Тепман ; под ред. В. А. Швандар. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 353 с. : схем., табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=683353 (дата обращения: 19.04.2026). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-01274-2. – Текст : электронный.

3. Салихов, В. А. Управление качеством : учебное пособие : [16+] / В. А. Салихов. – 2-е изд., стер. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. – 197 с. : табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=455512 (дата обращения: 19.04.2026). – Библиогр.: с. 160-161. – ISBN 978-5-4475-8787-1. – DOI 10.23681/455512. – Текст : электронный.

4. Косых, Д. А. Управление качеством в историко-философском аспекте [Электронный ресурс] : электронный курс лекций / Д. А. Косых, А. В. Куприянов; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. образования "Оренбург. гос. ун-т". – Электрон. текстовые дан. (1 файл: 24,6 Мб). - Оренбург : ОГУ, 2021. - 3 с. - Загл. с тит. экрана. - Архиватор 7-Zip. - Режим доступа: https://ufer.osu.ru/index.php?option=com_uferdbsearch&view=uferdbsearch&action=details&ufer_id=2906

5. Косых, Д. А. Всеобщее управление качеством [Электронный ресурс] : электронный курс лекций / Д. А. Косых; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. образования "Оренбург. гос. ун-т". – Электрон. текстовые дан. (1 файл: 13 Мб). - Оренбург : ОГУ, 2019. - 3 с. - Загл. с тит. экрана. - Архиватор 7-Zip. - Режим

доступа:
https://ufer.osu.ru/index.php?option=com_uferdbsearch&view=uferdbsearch&action=details&ufer_id=2080

5.3 Периодические издания

1. *Контроль качества продукции (доступные выпуски по каталогу библиотеки ОГУ);*
2. *Стандарты и качество (доступные выпуски по каталогу библиотеки ОГУ);*
3. *Методы менеджмента качества (доступные выпуски по каталогу библиотеки ОГУ);*
4. *Мир измерений (доступные выпуски по каталогу библиотеки ОГУ).*

5.4 Интернет-ресурсы

В процессе обучения предусмотрено систематическое обращение к ресурсам:

- http://e.lanbook.com/ - электронно-библиотечная система «Издательство «Лань»»;
- https://biblioclub.ru/index.php?page=razdel&sel_node=1610857 - электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн;
- https://eivis.ru/basic/details - Универсальных баз данных "ИВИС";
- https://www.studentlibrary.ru/ - Электронно-библиотечная система «Консультант студента»;
- http://www.stq.ru/ - Редакционно-информационное агентство «Стандарты и качество». Средство массовой информации, посвященное проблемам в области стандартизации и качества в разных отраслях промышленности;
- http://www.cfin.ru/management/iso9000/index.shtml - Раздел «Управление качеством и ISO 9000» на ресурсе «Корпоративный менеджмент», где размещены учебники, курсы лекций, аналитические статьи, ссылки на другие источники информации в Интернет;
- http://quality.eup.ru/ - «QUALITY - Менеджмент качества и ISO 9000», Документы и материалы по менеджменту качества, стандартам ISO серии 9000, ежедневное обновление;
- http://www.deming.ru/ - Сайт Российской Ассоциации Деминга.

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Операционная система РЕД ОС.
2. Пакет офисных приложений «МойОфис Образование»
3. Для работы с ресурсами Интернет - веб-браузер Яндекс https://yandex.ru/..
4. ГАРАНТ Платформа F1 [Электронный ресурс]: справочно-правовая система. / Разработчик ООО НПП «ГАРАНТ-Сервис», 119992, Москва, Воробьевы горы, МГУ, [1990–2026]. – Режим доступа в сети ОГУ http://garant.net.osu.ru
5. Автоматизированная интерактивная система сетевого тестирования - АИССТ (зарегистрирована в РОСПАТЕНТ, Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2011610456, правообладатель – Оренбургский государственный университет), режим доступа - http://aist.osu.ru.

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсового проектирования, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.

К рабочей программе прилагаются:

- Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине;
- Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.