Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«Оренбургский государственный университет имени В.А. Бондаренко»**

Кафедра управления персоналом, сервиса и туризма

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

*«Б1.Д.В.Э.4.2 Организация работы санаторно-курортных учреждений»*

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки
*43.03.02 Туризм*
(код и наименование направления подготовки)

*Технология и организация туроператорских и турагентских услуг*
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация
*Бакалавр*

Форма обучения
*Очная*

Год набора 2026

Рабочая программа дисциплины «*Б1.Д.В.Э.4.2 Организация работы санаторно-курортных учреждений*» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры



Кафедра управления персоналом, сервиса и туризма
*наименование кафедры*

протокол № 7 от "13" 03 2026 г.

И.о. заведующего кафедрой
Кафедра управления персоналом, сервиса и туризма — Н.А. Четверикова
*наименование кафедры* *подпись* *расшифровка подписи*

*Исполнители:*
Доцент кафедры УСиТ — Ю.Е. Холодилина
*должность* *подпись* *расшифровка подписи*

*должность* *подпись* *расшифровка подписи*

СОГЛАСОВАНО:
Председатель методической комиссии по направлению подготовки
43.03.02 Туризм — Н.А. Четверикова
*код наименование* *личная подпись* *расшифровка подписи*

Заведующий отделом формирования фонда и научной обработки документов
С.А. Биктимирова
*личная подпись* *расшифровка подписи*

Уполномоченный по качеству факультета
Ю.В. Рожкова
*личная подпись* *расшифровка подписи*

№ регистрации _____

© Холодилина Ю.Е., 2026
© ОГУ, 2026

**1 Цели и задачи освоения дисциплины**

**Цель (цели)** освоения дисциплины: приобретение обучающимися знаний о санаторно-курортных учреждениях, как объектах туристской индустрии, технологии их работы и проектирования конечного продукта.

Задачи:

- ознакомить обучающихся с понятием и классификацией санаторно-курортных учреждений;
- дать знания в области международного и отечественного опыта санаторно-курортной деятельности
- сформировать представление у обучающихся об экономической эффективности санаторно-курортных учреждений.

**2 Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина относится к дисциплинам (модулям) по выбору вариативной части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.32 Правовое обеспечение туризма, Б1.Д.В.16 Сервисология*

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

**3 Требования к результатам обучения по дисциплине**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

| Код и наименование формируемых компетенций | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций |
|---|---|---|
| ПК*-3 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий | ПК*-3-В-1 Формирует туристский продукт, в том числе на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста<br>ПК*-3-В-2 Организует продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг<br>ПК*-3-В-3 Ведет переговоры с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов | **Знать:**<br>Особенности санаторно-курортной сферы, технологических особенностях работы данных учреждений<br>**Уметь:**<br>Проектировать туристский продукт с использованием санаторно-курортных услуг<br>**Владеть:**<br>Навыками организации санаторно-курортной деятельности и продвижения санаторно-курортных услуг на туристский рынок. |

**4 Структура и содержание дисциплины**

**4.1 Структура дисциплины**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 академических часов).

| Вид работы | Трудоемкость, академических часов |
|---|---|

| | 7 семестр | всего |
|---|---|---|
| **Общая трудоёмкость** | **108** | **108** |
| **Контактная работа:** | **34,25** | **34,25** |
| Лекции (Л) | 18 | 18 |
| Практические занятия (ПЗ) | 16 | 16 |
| Промежуточная аттестация (зачет, экзамен) | 0,25 | 0,25 |
| **Самостоятельная работа:**<br>*- выполнение индивидуального творческого задания (ИЗ);*<br>*- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий;*<br>*- изучение разделов курса в системе электронного обучения;*<br>*- подготовка к практическим занятиям;*<br>*- подготовка к рубежному контролю и т.п.)* | **73,75** | **73,75** |
| **Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)** | **зачет** | |

Разделы дисциплины, изучаемые в 7 семестре

| № раздела | Наименование разделов | Количество часов | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | всего | аудиторная работа | | | внеауд. работа |
| | | | Л | ПЗ | ЛР | |
| 1 | Санаторно-курортный комплекс в системе национальной экономики | 12 | 2 | 2 | | 8 |
| 2 | Нормативно-правовые основы функционирования санаторно-курортных предприятий | 14 | 2 | 2 | | 10 |
| 3 | Ресурсное обеспечение функционирования предприятий санаторно-курортной отрасли | 14 | 2 | 2 | | 10 |
| 4 | Санаторно-курортный продукт | 16 | 4 | 2 | | 10 |
| 5 | Экономический механизм функционирования организаций санаторно-курортного комплекса | 14 | 2 | 2 | | 10 |
| 6 | Экономическая оценка эффективности предприятий санаторно-курортного комплекса | 14 | 2 | 2 | | 10 |
| 7 | Маркетинг в санаторно-курортной деятельности | 12 | 2 | 2 | | 8 |
| 8 | Государственное регулирование развития санаторно-курортной деятельности | 12 | 2 | 2 | | 8 |
| | Итого: | 108 | 18 | 16 | | 74 |
| | Всего: | 108 | 18 | 16 | | 74 |

### 4.2 Содержание разделов дисциплины

**1 Санаторно-курортный комплекс в системе национальной экономики**
1.1. Понятие о санаторно-курортной деятельности
1.2. Санаторно-курортный комплекс и его структура
1.3. Основные типы санаторно-курортных организаций
1.4. Организация работы санатория
**2 Нормативно-правовые основы функционирования санаторно-курортных предприятий**
2.1. Правовое регулирование отношений в санаторно-курортной сфере
2.2. Лицензирование, стандартизация и сертификация санаторно- курортных услуг
**3 Ресурсное обеспечение функционирования предприятий санаторно-курортной отрасли**
3.1. Классификация туристско-рекреационных ресурсов .
3.2. Природные ресурсы как основа развития санаторно-курортной деятельности
3.3. Экономические ресурсы предприятий санаторно-курортной сферы
3.4. Трудовые ресурсы и корпоративная культура в сфере санаторно-курортного обслуживания
**4 Санаторно-курортный продукт**
4.1. Специфика и классификация услуг санаторно-курортного комплекса .
4.2. Медицинские услуги как целевая часть санаторного продукта
4.3. Особенности организации питания в санаторно-курортных учреждениях .

4.4. Анимационно-досуговая деятельность на курортах
**5 Экономический механизм функционирования организаций санаторно-курортного комплекса**
5.1. Экономическая стратегия развития санаторно-курортных организаций
5.2. Управление затратами на предприятиях санаторно-курортного комплекса
5.3. Инновационные аспекты развития санаторно-курортной отрасли
5.4. Управление инвестиционной деятельностью в санаторно-курортном комплексе
**6 Экономическая оценка эффективности предприятий санаторно-курортного комплекса**
6.1. Показатели экономической эффективности функционирования санаторно-курортных организаций
6.2. Социальные результаты развития санаторно-курортной сферы
6.3. Оценка факторов риска и неопределенности в санаторно-курортной деятельности
**7 Маркетинг в санаторно-курортной деятельности**
7.1. Маркетинговый комплекс санаторно-курортных организаций
7.2. Качество и конкурентоспособность санаторно-курортных услуг
7.3. Формирование цен на санаторно-курортные услуги
7.4. Особенности продаж санаторно-курортных путевок
7.5. Организация продвижения услуг санаторно-курортного комплекса
**8 Государственное регулирование развития санаторно-курортной деятельности**
8.1. Проблемы санаторно-курортного комплекса и тенденции его развития
8.2. Программно-целевой подход в управлении санаторно-курортной деятельностью

## 4.3 Практические занятия (семинары)

| № занятия | № раздела | Тема | Кол-во часов |
|---|---|---|---|
| 1 | 1 | Санаторно-курортный комплекс в системе национальной экономики | 2 |
| 2 | 2 | Нормативно-правовые основы функционирования санаторно-курортных предприятий | 2 |
| 3 | 3 | Ресурсное обеспечение функционирования предприятий санаторно-курортной отрасли | 2 |
| 4 | 4 | Санаторно-курортный продукт | 2 |
| 5 | 5 | Экономический механизм функционирования организаций санаторно-курортного комплекса | 2 |
| 6 | 6 | Экономическая оценка эффективности предприятий санаторно-курортного комплекса | 2 |
| 7 | 7 | Маркетинг в санаторно-курортной деятельности | 2 |
| 8 | 8 | Государственное регулирование развития санаторно-курортной деятельности | 2 |
| | | Итого: | 16 |

## 5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

## 5.1 Основная литература

1 «Ветитнев, А. М. Организация санаторно-курортной деятельности : учебное пособие / А. М. Ветитнев, Я. А. Войнова. — Москва : Финансовый университет, 2014. — 272 с. — ISBN 978-5-4365-0140-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/152015 (дата обращения: 22.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.» (Ветитнев, А. М. Организация санаторно-курортной деятельности : учебное пособие / А. М. Ветитнев, Я. А. Войнова. — Москва : Финансовый университет, 2014. — ISBN 978-5-4365-0140-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/152015 (дата обращения: 22.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — С. 3.).

### 5.2 Дополнительная литература

1 «Каминская, Н. Д. Рекреалогия: Электронное учебное пособие : учебное пособие / Н. Д. Каминская, Д. Д. Прыгов. — Санкт-Петербург : ИЭО СПбУТУиЭ, 2009. — 129 с. — ISBN 978-5-94047-557-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/63841 (дата обращения: 22.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2 «Иванова, Н. И. Социальный туризм : учебное пособие / Н. И. Иванова. — Санкт-Петербург : ИЭО СПбУТУиЭ, 2010. — 184 с. — ISBN 978-5-94048-053-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/63911 (дата обращения: 22.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользовате-

лей.Скопировать в буфер» (Иванова, Н. И. Социальный туризм : учебное пособие / Н. И. Иванова. — Санкт-Петербург : ИЭО СПбУТУиЭ, 2010. — ISBN 978-5-94048-053-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/63911 (дата обращения: 22.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — С. 142.).

3 «Курортология : учебное пособие / составитель Л. А. Овчаренко. — Донецк : ДОНАУИГС, 2020. — 314 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/215114 (дата обращения: 22.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.» (Курортология : учебное пособие / составитель Л. А. Овчаренко. — Донецк : ДОНАУИГС, 2020. — 314 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/215114 (дата обращения: 22.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — С. 4.).

**5.3 Периодические издания**

1 Туризм: право и экономика : журнал. - М. : Агентство «Роспечать», 2026.

**5.4 Интернет-ресурсы**

1. http://tourlib.net - сайт "Все о туризме - туристическая библиотека" посвящен проблемам развития туризма в мире. Сайт создан с целью накопления и обмена информацией о туризме, туристическом бизнесе, отдыхе, путешествиях и рекреации, а также обсуждения проблем туристического образования.

2. http://www.orenobl.ru/ - сайт посвящен вопросам и проблемам развития туризма в Оренбургской области. На данном портале размещена информация о ресурсном потенциале Оренбургской области и перспективах его использования в туризме.

## 5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Операционная система РЕД ОС.
2. Пакет офисных приложений «МойОфис Образование»
3. Для работы с ресурсами Интернет - веб-браузер Яндекс https://yandex.ru/..
4. ГАРАНТ Платформа F1 [Электронный ресурс]: справочно-правовая система. / Разработчик ООО НПП «ГАРАНТ-Сервис», 119992, Москва, Воробьевы горы, МГУ, [1990–2026]. – Режим доступа в сети ОГУ http://garant.net.osu.ru
5. Автоматизированная интерактивная система сетевого тестирования - АИССТ (зарегистрирована в РОСПАТЕНТ, Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2011610456, правообладатель – Оренбургский государственный университет), режим доступа - http://aist.osu.ru.

**6 Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.