Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Оренбургский государственный университет имени В.А. Бондаренко»

Кафедра государственного и муниципального управления

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б1.Д.В.20 Принятие и исполнение управленческих решений»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

38.03.04 Государственное и муниципальное управление
(код и наименование направления подготовки)

Государственная и муниципальная служба
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очная

Год набора 2026

Рабочая программа дисциплины *«Б1.Д.В.20 Принятие и исполнение управленческих решений»* рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра государственного и муниципального управления
наименование кафедры

протокол № 2 от "16" 03 2026 г.

Заведующий кафедрой
Кафедра государственного и муниципального управления М.А. Троянская
наименование кафедры *подпись* *расшифровка подписи*

Исполнители:
доцент Селиверстова Н.И.
должность *подпись* *расшифровка подписи*

должность *подпись* *расшифровка подписи*

СОГЛАСОВАНО:
Председатель методической комиссии по направлению подготовки
38.03.04 Государственное и муниципальное управление М.А. Троянская
код наименование *личная подпись* *расшифровка подписи*

Заведующий отделом формирования фонда и научной обработки документов
личная подпись *расшифровка подписи*

Уполномоченный по качеству института Менеджмента, экономики и предпринимательства
Ю.В.Рожкова
личная подпись *расшифровка подписи*

№ регистрации _____

© Селиверстова Н.И., 2026
© ОГУ, 2026

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины:

- передача знаний теории и овладение практическими навыками разработки, принятия и исполнения управленческих решений.

Задачи:

– овладеть умениями и навыками практического решения управленческих проблем;

– приобрести умения и навыки обоснования выбора оптимального управленческого решения на основе исследования и анализа объектов государственного и муниципального управления; разработки программ нововведений и составлению планов по их реализации;

– развить способности к деятельности: управленческой, информационно-аналитической, организационной

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательным дисциплинам (модулям) вариативной части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.20 Основы государственной власти, Б1.Д.Б.22 Теория управления, Б1.Д.Б.23 Основы государственного и муниципального управления, Б1.Д.Б.25 Управление государственными и муниципальными финансами, Б1.Д.В.7 Основы социального проектирования и прогнозирования, Б1.Д.В.19 Муниципальное управление, Б1.Д.В.21 Социология управления, Б2.П.Б.У.1 Ознакомительная практика, Б2.П.В.П.1 Проектно-технологическая практика*

Постреквизиты дисциплины: *Б1.Д.В.8 Управление государственным и муниципальным заказом, Б1.Д.В.13 Анализ и оценка деятельности органов власти, Б1.Д.В.22 Проектирование в государственном и муниципальном управлении, Б2.П.В.П.2 Преддипломная практика*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
ПК*-3 Умеет определять приоритеты профессиональной деятельности, владеет навыками по разработке и принятию обоснованных экономических и управленческих решений в различных областях жизнедеятельности	ПК*-3-В-1 Определяет приоритеты профессиональной деятельности ПК*-3-В-2 Обосновывает применение инструментов и технологий регулирующего воздействия при реализации управленческого решений ПК*-3-В-3 Обосновывает эффективность разработки и принятия управленческих решений в том числе в условиях неопределенности и рисков	**Знать:** современные модели и методы подготовки и разработки управленческих решений; стандарты управления проектами; зарубежный опыт организации контроля исполнения управленческих государственных решений, система ответственности; приоритеты профессиональной деятельности; инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческих решений. **Уметь:** оценивать получение качественных результатов от реализации проектов и программ; применять теоретические знания в области организации контроля исполнения и оценки качества управленческих решений на практике; - определять приоритеты профессиональной деятельности; обосновывать применение инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решений; обосновывать эффективность разработки и принятия управленческих решений, в том числе в условиях неопределенности и рисков **Владеть:**

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
		- навыками поиска и принятия организационно-управленческие решения, оценки результатов и последствий принятого управленческого решения; - навыками по разработке и принятию обоснованных экономических и управленческих решений в различных областях жизнедеятельности

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц (180 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	6 семестр	всего
Общая трудоёмкость	**180**	**180**
Контактная работа:	**54,5**	**54,5**
Лекции (Л)	18	18
Практические занятия (ПЗ)	34	34
Консультации	1	1
Индивидуальная работа и инновационные формы учебных занятий	1	1
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,5	0,5
Самостоятельная работа: *- выполнение курсовой работы (КР);* *- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий;* *- подготовка к практическим занятиям;* *- изучение разделов курса в системе электронного обучения;* *- подготовка к рубежному контролю и т.п.)*	**125,5** +	**125,5**
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	**экзамен**	

Разделы дисциплины, изучаемые в 6 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Общая методология и принципы разработки управленческих решений	22	2	4		16
2	Сущность и содержание процесса планирования при разработке и исполнении управленческих решений	24	4	4		16
3	Методы и технологии разработки управленческих решений в условиях неопределенности и риска	22	2	4		16
4	Сущность и содержание анализа внутренней и внешней среды организации	22	2	4		16
5	Сущность и содержание процесса разработки стратегических решений в органах управления	24	2	6		16
6	Контроль исполнения управленческих решений	22	2	4		16
7	Технологии оценки качества и эффективности исполнения управленческих решений	22	2	4		16
8	Социально-психологические основы подготовки, делегирования и исполнения управленческих решений	22	2	4		16
	Итого:	180	18	34		128
	Всего:	180	18	34		128

4.2 Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Общая методология и принципы разработки управленческих решений

Функции мышления при разработке управленческих решений. Понятие методологии и методики разработки управленческих решений. Методология разработки управленческого решения и его характеристика. Сущность и содержание управленческого решения. Типовой алгоритм разработки управленческого решения, его характеристика. Функции управленческого решения в методологии и организации процесса управления. Типология управленческих решений. Условия и факторы качества управленческих решений. Системный подход к разработке управленческих решений. Требования, предъявляемые к управленческому решению. Информационно-аналитическое обеспечение процесса разработки и принятия решения, технологическое обеспечение. Концепция, принципы и парадигмы разработки управленческих решений.

Сущность и содержание основных принципов разработки управленческих решений. Характеристика основных этапов разработки управленческих решений. Сущность и содержание процесса подготовки к разработке управленческого решения. Сущность и содержание процесса разработки управленческого решения. Сущность и содержание процесса принятия решения, реализации, анализа результатов.

Тема 2. Сущность и содержание процесса планирования при разработке и исполнении управленческих решений

Содержание процесса планирования. Компоненты плана. Схема процесса планирования. Роль

творческого и аналитического в процессе планирования. Матрица оценок альтернатив в соответствии с критериями. Карта ключевых событий и план-график. Анализ альтернатив действий. Выбор оптимального варианта решения. Влияние внешней и внутренней среды на реализацию альтернатив.

Основные понятия сетевого планирования и управления. Комплекс работ. Сетевая модель. Сетевой график. Работа, зависимость, событие. Правила построения сетевых моделей, графов, графиков. Упорядочивание сетевой модели. Нумерация событий и кодирование работ сетевого графика. Временные, стоимостные и ресурсные параметры сетевого графика. Методы расчета
графика. Временные, стоимостные и ресурсные параметры сетевого графика. Методы расчета сетевых графиков. Оптимизация сетевых графиков.

Тема 3. Методы и технологии разработки управленческих решений в условиях неопределенности и риска

Понятие неопределенности и риска. Задачи обоснования управленческих решений в условиях неопределенности. Условия неопределенности. Методы и технологии принятия управленческих решений в условиях «природной неопределенности». Составляющие и источники рисков в Технологии принятия управленческих решений в условиях стохастического риска.

Технологии принятия управленческих решений в условиях поведенческого риска. Меры по снижению возможного риска. Исходные понятия.

Тема 4. Сущность и содержание анализа внутренней и внешней среды организации

Понятие внешней среды и целевая направленность ее анализа. Содержание основных этапов анализа внешней среды. Воздействие факторов внешней среды на функционирование предприятия.

Элементы внутренней среды предприятия. Классификация ситуаций и проблем. Прогнозирование состояния внешней среды. Сущность и содержание SWOT-анализа, PEST-анализа.

Тема 5. Сущность и содержание процесса разработки стратегических решений в органах управления

Сущность и содержание стратегического управления. Основные принципы стратегического управления. Технологии разработки стратегии управления. Классификация стратегий. Сущность и содержание сценарного моделирования при разработке стратегических решений.

Тема 6. Контроль исполнения управленческих решений

Понятие контроля исполнения управленческих решений. Этапы процесса контроля. Схема процесса контроля. Установление норм. Требования к информации, необходимой для осуществления контроля. Применение информационных технологий в процессе осуществления контроля. Значение, функции и виды контроля. Методы контроля и механизм его осуществления.

Тема 7. Технологии оценки качества и эффективности исполнения управленческих решений

Управленческое решение как инструмент изменений в функционировании и развитии организаций. Понятия качества и эффективности управленческих решений. Методы оценки качества и эффективности управленческих решений. Особенности оценки эффективности решений. Примеры

расчета эффективности управленческих решений. Многокритериальные оценки, требования к системам критериев. Обобщенные критерии. Шкалы. Количественные и качественные экспертные оценки.

Тема 8. Социально-психологические основы подготовки, делегирования и исполнения управленческих решений

Роль человеческого фактора в процессе разработки и реализации управленческого решения в органах управления. Организационные и социально-психологические основы подготовки и реализации управленческих решений. Роль человеческого фактора в процессе подготовки управленческих решений; основы коммуникации руководителя и подчиненного; методы повышения мотивации подчиненных. Роль лидерства в процессе разработки и реализации управленческого решения. Социально-психологические аспекты воздействия средств массовой информации и массовой коммуникации на специализированное сознание при разработке и реализации управленческого решения.

Власть, влияние, сила и источники их формирования. Делегирование управленческих полномочий. Ключевые показатели эффективности (KPI) в процессе управления. Централизация и децентрализация процесса разработки решений. Процедурный характер выбора управленческого решения и его измерение

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1-2	1	Общая методология и принципы разработки управленческих решений	4
3-4	2	Сущность и содержание процесса планирования при разработке и исполнении управленческих решений	4
5-6	3	Методы и технологии разработки управленческих решений в условиях неопределенности и риска	4
7-8	4	Сущность и содержание анализа внутренней и внешней среды организации	4
9-11	5	Сущность и содержание процесса разработки стратегических решений в органах управления	6
12-13	6	Контроль исполнения управленческих решений	4
14-15	7	Технологии оценки качества и эффективности исполнения управленческих решений	4
16-17	8	Социально-психологические основы подготовки, делегирования и исполнения управленческих решений	4
		Итого:	34

4.4 Курсовая работа (6 семестр)

Примерные темы курсовой работы

1.Характеристика управленческого решения как этапа процесса менеджмента.

2. Сущность и содержание управленческого решения, формальные и неформальные аспекты управленческого решения.

3. Влияние типологии менеджмента на разработку управленческих решений.

4. Классификация управленческих решений.

5. Использование классификаций управленческих решений в практике менеджмента.

6. Влияние иерархии, структуры и уровней управления на процессы разработки управленческих решений.

7. Результативность управленческих решений: понятие, сущность, подходы к повышению результативности.

8. Измерение и оценка управленческих решений.

9. Параметры и показатели эффективности управленческих решений.

10. Качество управленческих решений, факторы, влияющие на качество управленческих решений.

11. Взаимосвязь функций менеджмента и процесса разработки управленческих решений.

12. Использование функционального подхода в процессе разработки управленческих решений.

13. Использование системного подхода в процессе разработки управленческих решений.

14. Использование программно-целевого подхода в процессе разработки управленческих решений.

15. Роль информации в процессах разработки управленческих решений.

16. Методологические подходы к формированию процессов разработки управленческих решений.

17. Понятие полномочий, роль процесса делегирования полномочий в разработке управленческих решений.

18. Роль делегирования полномочий и ответственности в результативности управленческих решений.

19. Роль централизации и децентрализации в формировании процесса разработки управленческих решений.

20. Роль контроля в процессе разработки управленческих решений.

21. Роль риска и неопределенности в процессах разработки управленческих решений.

22. Креативные методы разработки управленческих решений.

23. Экономическое обоснование управленческих решений.

24. Использование ситуационного подхода в экономической оценке управленческих решений.

25. Факторы реализуемости управленческих решений и их применение в процессах разработки управленческих решений.

26. Роль организационного потенциала в процессах разработки и реализации управленческих решений.

27. Понятие технологии разработки и принятия управленческих решений.

28. Роль организационной структуры в процессах разработки и реализации управленческих решений.

29. Взаимосвязи административной власти и эффективности управленческих решений.

30. Взаимосвязи процесса разработки альтернативных управленческих решений и процедур выбора, принятия и реализации альтернатив.

31.Кадровые решения: характеристика кадров управления, мотивация и стимулирование деятельности управленческих работников, повышение квалификации управленческих кадров, научная организация труда, социально-психологические аспекты принятия решений в управлении кадровой деятельностью.

32.Организационные и социально-психологические основы разработки управленческих решений.

33.Технология принятия управленческих решений.

34.Стиль и методы принятия решений современными руководителями: тенденции, анализ и оценка.

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1. Байнова, М. С. Система государственного и муниципального управления : учебник : [16+] / М. С. Байнова, Н.В. Медведева, Ю.С. Рязанцева. – 2-е изд. – Москва : Директ-Медиа, 2024. – 368 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=713663

2. Козырев, М. С. Принятие и исполнение государственных решений : учебник : [16+] / М. С. Козырев. – 4-е изд., испр. и доп. – Москва : Директ-Медиа, 2023. – 316 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=703135

3. Макрусев, В. В. Методы принятия управленческих решений : учебник : [16+] / В. В. Макрусев, В. Ф. Волков, Е. О. Любкина ; под общ. ред. В. В. Макрусева. – Санкт-Петербург : Троицкий мост, 2022. – 408 с. : ил., табл., схем. – (Учебник). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=686603

5.2 Дополнительная литература

1. Балдин, К. В. Управленческие решения : учебник / К. В. Балдин, С. Н. Воробьев, В. Б. Уткин. – 11-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2023. – 494 с. : ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=710923

2. Карданская, Н. Л. Управленческие решения : учебник / Н. Л. Карданская. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 439 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=691527

3. Саморуков, В. И. Управленческие решения : учебное пособие для обучающихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки : [16+] / В. И. Саморуков, А. О. Пешков ; Санкт-Петербургский государственный аграрный университет (СПбГАУ). – Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный аграрный университет (СПбГАУ), 2019. – 163 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576290

5.3 Периодические издания

1. Маркетинг в России и за рубежом : журнал [Электронный ресурс]. – доступ из локальной сети университета и научной библиотеки : https://eivis.ru/browse/udb/12

5.4 Интернет-ресурсы

1. www.gov.ru/Сервер органов государственной власти России
2. www.orenburg-gov.ru/Сайт Правительства Оренбургской области
3. www.admin.orenburg.ru Сайт администрации города Оренбурга
4. www.gossluzhba.gov.ru Портал госслужбы

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. ГАРАНТ Платформа F1 [Электронный ресурс]: справочно-правовая система. / Разработчик ООО НПП «ГАРАНТ-Сервис», 119992, Москва, Воробьевы горы, МГУ, [1990–2026]. – Режим доступа в сети ОГУ http://garant.net.osu.ru

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: электронное периодическое издание справочная правовая система. / Разработчик ЗАО «Консультант Плюс», [1992–2026]. – Режим доступа : в локальной сети ОГУ \\fileserver1\!CONSULT\cons.exe.

3. http://edu.garant.ru/garant/study/ - Интернет-версия ГАРАНТ-Образование, Система ГАРАНТ для студентов, аспирантов и преподавателей

4. Университетская платформа электронного обучения «Электронные курсы ОГУ в системе обучения Moodle» (http://moodle.osu.ru);

5. Университетская платформа для сопровождения процедуры проведения экзаменационных испытаний с использованием дистанционных образовательных технологий (https://exam.osu.ru/).

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.