Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Оренбургский государственный университет имени В.А. Бондаренко»

Кафедра управления персоналом, сервиса и туризма

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б1.Д.Б.32 Нормативно-законодательные основы сервисной деятельности»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки
43.03.01 Сервис
(код и наименование направления подготовки)

Социально-культурный сервис
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация
Бакалавр

Форма обучения
Очная

Год набора 2026

Рабочая программа дисциплины «*Б1.Д.Б.32 Нормативно-законодательные основы сервисной деятельности*» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра управления персоналом, сервиса и туризма
наименование кафедры

протокол № __7_____от "_13__" ___03_____ 2026__г.

И.о заведующего кафедрой
Кафедра управления персоналом, сервиса и туризма _____ Н.А. Четверикова
наименование кафедры *подпись* *расшифровка подписи*

Исполнители:
Доцент _____ А.М. Ситжанова
должность *подпись* *расшифровка подписи*

_____
должность *подпись* *расшифровка подписи*

СОГЛАСОВАНО:
Председатель методической комиссии по направлению подготовки
43.03.01 Сервис _____ Н.А. Четверикова
код наименование *личная подпись* *расшифровка подписи*

Заведующий отделом формирования фонда и научной обработки документов
_____ С.А. Биктимирова
личная подпись *расшифровка подписи*

Уполномоченный по качеству факультета
Доцент _____ Ю.В. Рожкова
личная подпись *расшифровка подписи*

№ регистрации _____

© Ситжанова А.М., 2026
© ОГУ, 2026

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: формирование системы знаний о нормативно-правовых актах в сфере сервисной деятельности, умение объяснять смысл и значение правовых определений и терминов, анализировать с правовой точки зрения конкретные жизненные ситуации, умение пользоваться и составлять нормативные и правовые документы, относящиеся к будущей профессиональной деятельности, составлять договора и исковые заявления.

Задачи:

- формирование знаний об основах нормативно-правового обеспечения в сфере сервисной деятельности;
- знакомство с нормативными документами, регулирующими основные направления правового обеспечения работы учреждений и организаций социокультурного сервиса в Российской Федерации;
- обучение практике применения правовых норм в работе учреждений и организации социально-культурного сервиса;
- выработка и закрепление профессиональных компетенций в объеме, достаточном для успешного осуществления профессиональной деятельности. (Перечисляются задачи, соотнесенные с поставленной целью и позволяющие достигнуть запланированных результатов обучения).

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к базовой части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.7 Право, Б1.Д.Б.8 Основы российской государственности, Б1.Д.Б.16 История туризма и гостеприимства, Б1.Д.Б.17 Документационное обеспечение управления в социально-культурном сервисе и туризме*

Постреквизиты дисциплины: *Б1.Д.В.4 Экспертиза, диагностика и управление организационными изменениями, Б1.Д.В.5 Основы образовательного сервиса, Б1.Д.В.9 Транспортное обслуживание, Б1.Д.В.11 Налогообложение в сервисе и туризме, Б1.Д.В.12 Организация обслуживания на предприятиях развлечения и отдыха, Б1.Д.В.14 Организация и обслуживание на предприятиях питания*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
ОПК-6 Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	ОПК-6-В-1 Осуществляет поиск необходимой нормативно-правовой документации в избранной сфере профессиональной деятельности ОПК-6-В-2 Обоснованно применяет нормативно-правовую документацию в области своей профессиональной деятельности ОПК-6-В-3 Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг ОПК-6-В-4 Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями	**Знать:** - нормативно-правовую документацию в сфере сервиса; - нормативно-законодательные основы в сервисной деятельности **Уметь:** - ориентироваться в системе российского законодательства и нормативных правовых актов, регламентирующих сферу профессиональной деятельности; - применять правовые нормы в профессиональной и общественной деятельности **Владеть:** - навыками применения законов и иных нормативных правовых актов субъектов РФ для

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
		проведения диагностики услуг.

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	5 семестр	всего
Общая трудоёмкость	**108**	**108**
Контактная работа:	**52,25**	**52,25**
Лекции (Л)	18	18
Практические занятия (ПЗ)	34	34
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа: *- выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ);* *- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий;* *- подготовка к практическим занятиям;* *- подготовка к рубежному контролю)*	**55,75**	**55,75**
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	**диф. зач.**	

Разделы дисциплины, изучаемые в 5 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Правовое обеспечение сервисной деятельности	24	4	6		14
2	Правовое регулирование сервисной деятельности	26	4	8		14
3	Оказание социально-культурных услуг населению. Правовые основы реализации социально-культурных услуг	30	6	10		14
4	Защита прав потребителей в сервисной деятельности	28	4	10		14
	Итого:	108	18	34		56
	Всего:	108	18	34		56

4.2 Содержание разделов дисциплины

Раздел 1 Правовое обеспечение сервисной деятельности Социально-культурный сервис в системе общественных отношений. Роль права в регулировании общественных отношений. Понятие правового обеспечения. Цели и задачи нормативно-законодательных основ сервиса. Классификация направлений правового обеспечения сервисной деятельности. Понятие источников правового обеспечения сервисной деятельности. Законодательство в сфере сервисной деятельности. Вещные права в сервисной деятельности. Понятие вещного права. Обязательственные правоотношения в сервисной деятельности. Права субъектов предпринимательства в отношении имущества, вытекающие из обязательственных правоотношений.

Раздел 2 Правовое регулирование сервисной деятельности Понятие государственного регулирования отношений в сервисной деятельности. Государственный контроль в социально-

культурном сервисе. Цели, принципы и способы государственного регулирования социально-культурного сервиса. Контроль и надзор. Государственная поддержка малого предпринимательства. Федеральные и региональные программы по поддержке малого предпринимательства. Лицензирование сервисной деятельности. Налоговое регулирование сервисной деятельности. Понятие лицензии. Лицензионные требования, условия выдачи лицензии и ее содержание. Территория, срок действия лицензии. Лицензирующие органы. Порядок получения лицензии. Основания для отказа в выдаче лицензии. Лицензионный контроль. Приостановления действия лицензий. Аннулирование лицензий и потеря лицензией юридической силы. Стандартизация услуг для населения: понятие, применяемые стандарты.

Раздел 3 Оказание социально-культурных услуг населению. Правовые основы реализации социально-культурных услуг Понятие социально-культурная услуга в договорных отношениях: исполнитель и потребитель услуг, заказ на услугу, договор оказания (предоставления) услуг, кодекс поведения исполнителя услуг, оказание (предоставление) услуги. Обслуживание и процесс обслуживания, метод обслуживания и технологический процесс исполнения услуги. Технологический процесс оказания социально-культурной услуги. Правила предоставления услуг на различных объектах социально-культурного сервиса: обзор, краткая характеристика. Договор, как форма соглашения на оказание социально-культурных услуг различного содержания (страхование, консалтинг, образование, медицина, сетевые и другие услуги). Культура общения в сервисных предприятиях: понятие, общая характеристика. Профессиональные стандарты в сфере социально-культурного сервиса: портрет «идеального» работника. Правовой статус индивидуального предпринимателя: особенности статуса. Коммерческие юридические лица как субъекты предпринимательской деятельности. Организационно-правовые формы юридических лиц. Предпринимательская деятельность некоммерческих организаций. Закон «О рекламе» в деятельности предприятий сервиса, не зависимо от правового статуса предприятий: понятие и субъекты рекламной деятельности, общие и специальные требования, предъявляемые к рекламе, понятие и виды ненадлежащей рекламы, государственный контроль и саморегулирование в области рекламы.

Раздел 4 Защита прав потребителей в сервисной деятельности Источники правового регулирования отношений по защите прав потребителей. Федеральный закон «О защите право потребителей». Право потребителя на качество услуги. Право на безопасность услуги. Право на информацию об услуге. Право на свободный выбор услуг. Право на возмещение вреда при оказании услуг. Право на защиту нарушенных прав потребителя. Организации по защите прав потребителей. Понятие и содержание права предпринимателя на защиту. Формы и способы защиты прав. Внесудебная защита прав и законных интересов. Судебная защита прав и законных интересов. Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. Региональные органы исполнительной власти в сфере сервиса и туризма

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1,2,3	1	Правовое обеспечение сервисной деятельности	6
4,5,6,7	2	Правовое регулирование сервисной деятельности	8
8,9,10,11,12	3	Оказание социально-культурных услуг населению. Правовые основы реализации социально-культурных услуг	10
13,14,15,16, 17	4	Защита прав потребителей в сервисной деятельности	10
		Итого:	34

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

Абалдуев ВА / Трудовое право. Общая часть : по состоянию законодательства на 1 декабря 2025 г. : учебник : / В. А. Абалдуев, В. В. Еремин, Ю. Ю. Изварина [и др.] ; под ред. Ю. С. Сергеенко, В. В. Еремина; Саратовская государственная юридическая академия. – Москва : Директ-Медиа, 2025. – 308 с. Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=729647. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-5614-9. – DOI 10.23681/729647. – Текст : электронный.

Асташкина А.В / Предпринимательское право : учебник / А. В. Асташкина, А. В. Барков, Ф. О. Вертлиб [и др.] ; под науч. ред. Н. Д. Эриашвили, Р. А. Курбанова ; под общ. ред. Т. В. Дерюгиной, А. В. Туманова. – 9-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана : Закон и право, 2023. – 480 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=700175 . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-03651-9. – Текст : электронный.

5.2 Дополнительная литература

Григорянц, С. А. Правовое обеспечение сервисной деятельности : учебное пособие : / С. А. Григорянц, Н. В. Федоренко ; Ростовский государственный экономический университет (РИНХ). – Ростов-на-Дону : Издательско-полиграфический комплекс РГЭУ (РИНХ), 2019. – 163 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=614927 (дата обращения: 30.04.2026). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7972-2651-2. – Текст : электронный.

Давыдова, Н. Ю. Правовое обеспечение сервиса и туризма : практикум / Н. Ю. Давыдова ; Оренбургский государственный университет. – Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2014. – 102 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=330484 . – Текст : электронный.

Шаркова АВ / Концепция эффективного предпринимательства в сфере новых решений, проектов и гипотез / А. В. Шаркова, Н. А. Килячков, В. В. Белобрагин [и др.] ; под ред. М. А. Эскиндарова ; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. – 4-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2023. – 641 с. : схем., ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=698304. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-05215-6. – Текст : электронный.

5.3 Периодические издания

1. Право и экономика: журнал.– М.: Агенство «Роспечать», 2026
2 Современное право: журнал. – М.: Агентство «Роспечать», 2026
3 Стандарты и качество: журнал. – М.: Агенство «Роспечать», 2026.

5.4 Интернет-ресурсы

1. http:// https://elibrary.ru/query_results.asp / – электронная библиотека научных публикаций по транспортному обслуживанию.
2. http://www.gks.ru/ – портал Федеральной службы государственной статистики.
3. https://www.russiatourism.ru – портал Федерального агентства по туризму.
4. http://tourlib.net/books_tourism/osipova.htm – туристическая библиотека.
5. http://tourlib.net/books_tourism/birzhakov.htm– туристическая библиотека
6. http://www.orenburg-gov.ru – портал Правительства Оренбургской облас

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Операционная система РЕД ОС.
2. Пакет офисных приложений «МойОфис Образование»
3. Для работы с ресурсами Интернет - веб-браузер Яндекс https://yandex.ru/..
4. ГАРАНТ Платформа F1 [Электронный ресурс]: справочно-правовая система. / Разработчик ООО НПП «ГАРАНТ-Сервис», 119992, Москва, Воробьевы горы, МГУ, [1990–2026]. – Режим доступа в сети ОГУ http://garant.net.osu.ru

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.