

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра финансов

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

### ДИСЦИПЛИНЫ

«Б1.Д.В.Э.2.2 Организация бизнес-процессов на предприятии»

Уровень высшего образования

МАГИСТРАТУРА

Направление подготовки

38.04.01 Экономика

(код и наименование направления подготовки)

Финансовые технологии управления бизнесом и инновациями

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

Магистр

Форма обучения

Очная

Год набора 2026

Рабочая программа дисциплины «Б1.Д.В.Э.2.2 Организация бизнес-процессов на предприятии» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра финансов

наименование кафедры

протокол № 10 от "16" марта 2026 г.

Заведующий кафедрой

Кафедра финансов

наименование кафедры



подпись

А.М. Балтина

расшифровка подписи

Исполнители:

Заведующий кафедрой

должность



подпись

А.М. Балтина

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

38.04.01 Экономика

код наименование



личная подпись

Н.В. Спешилова

расшифровка подписи

Научный руководитель магистерской программы



личная подпись

А.М. Балтина

расшифровка подписи

Заведующий отделом формирования фонда и научной обработки документов



личная подпись

С.А. Биктимирова

расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству ИМЭП



личная подпись

Ю.В.Рожкова

расшифровка подписи

№ регистрации \_\_\_\_\_

## 1 Цели и задачи освоения дисциплины

**Целью** освоения дисциплины является формирование базовых знаний по теории управления бизнесом и инновациями, а также практических навыков моделирования бизнес-процессов с применением современных финансовых технологий.

### **Задачи:**

- освоить теории управления бизнес-процессами для принятия организационно-управленческих решений;
- овладеть навыками анализа бизнес-процессов на предприятии с учетом оценки финансово-экономических рисков.
- овладеть навыками описания и моделирования бизнес-процессов для принятия организационно-управленческих решений экономическими субъектами;
- овладеть навыками применения современных технологий улучшения бизнес-процессов, а также контроля и мониторинга показателей бизнес-процессов для решения тактических и стратегических задач организации;
- приобрести умения анализа и расчета показателей бизнес-процессов, планирования и внедрения корректирующих действий по их улучшению бизнес-процессов для составления оперативных и стратегических планов развития организации;
- овладеть современными инструментами совершенствования бизнес-процессов в соответствии со спецификой организации.

## 2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам по выбору вариативной части блока Д «Дисциплины»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.В.2 Управление операционной эффективностью бизнеса*

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

## 3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

| Код и наименование формируемых компетенций                                                                                                                               | Код и наименование индикатора достижения компетенции                                                                                                               | Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК*-3 Способен анализировать и прогнозировать социально-экономические показатели деятельности экономических субъектов для принятия организационно-управленческих решений | ПК*-3-В-3 Применяет методический инструментарий моделирования экономических процессов для принятия организационно-управленческих решений экономическими субъектами | <b><u>Знать:</u></b><br>- теорию и методологию управления бизнес-процессами для принятия организационно-управленческих решений;<br>- современные инструменты совершенствования бизнес-процессов в соответствии со спецификой организации.<br><b><u>Уметь:</u></b><br>- оптимизировать бизнес-процессы организации на основании анализа и прогноза социально-экономических показателей деятельности экономических субъектов;<br>- применять методический инструментарий при разработке количественных параметров проектирования и оптимизации бизнес-процессов.<br><b><u>Владеть:</u></b><br>- навыками применения процессного подхода с учетом анализа и прогноза социально- |

| Код и наименование формируемых компетенций                                                                                                                            | Код и наименование индикатора достижения компетенции                                                                                                                                                | Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                     | экономических показатели деятельности экономических субъектов;<br>- навыками внедрения современных инструментов в бизнес-процессах для принятия управленческих решений экономическими субъектами.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| ПК*-4 Способен определять финансовое состояние экономического субъекта и потенциал его изменения с учётом фактора неопределённости на микро- и макроуровнях           | ПК*-4-В-2 Моделирует изменение финансового состояния экономического субъекта на основе оценки финансово-экономических рисков его деятельности на микро- и макроуровнях                              | <b><u>Знать:</u></b><br>- особенности организации процессного подхода с учетом оценки финансово-экономических рисков.<br>- современные методологии моделирования и анализа бизнес-процессов с учётом фактора неопределённости.<br><b><u>Уметь:</u></b><br>- анализировать внешнюю и внутреннюю среду деятельности организации, выявлять финансово-экономические риски и оценивать их влияние на бизнес-процессы;<br>- моделировать и анализировать бизнес-процессы на основе оценки финансово-экономических рисков.<br><b><u>Владеть:</u></b><br>- практическими навыками совершенствования и реинжиниринга бизнес-процессов;<br>- современными программными средствами моделирования и анализа бизнес-процессов.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| ПК*-5 Способен выбирать и реализовывать финансовые технологии и соответствующие им инструменты для решения тактических и стратегических задач управления организацией | ПК*-5-В-1 Понимает содержание традиционных и инновационных финансовых технологий, применяет соответствующие им инструменты для составления оперативных и стратегических планов развития организации | <b><u>Знать:</u></b><br>- методический инструментарий диагностики бизнес-процессов для решения тактических и стратегических задач;<br>- содержание основных элементов архитектуры предприятия, подходов к стандартизации управления бизнес-процессами;<br>- теоретические основы совершенствования бизнес-процессов в соответствии со спецификой организации.<br><b><u>Уметь:</u></b><br>- предлагать управленческие решения для тактических и стратегических задач по моделированию бизнес-процессов организации.<br>- применять методический инструментарий диагностики бизнес-процессов для решения тактических и стратегических задач организации;<br>- формировать алгоритм внедрения и оценивать результаты реализации процессного подхода для составления стратегических планов развития организации.<br><b><u>Владеть:</u></b><br>- современными инновационными финансовыми технологиями при моделировании и оптимизации бизнес-процессов;<br>- навыками тактического и стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии |

| Код и наименование формируемых компетенций | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций                                                                                                                             |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                            |                                                      | организации, направленной на управление бизнесом;<br>- инструментами и методами совершенствования бизнес-процессов в соответствии со спецификой организации для решения тактических и стратегических задач ее управления. |

## 4 Структура и содержание дисциплины

### 4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 академических часов).

| Вид работы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Трудоемкость, академических часов |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 3 семестр                         | всего        |
| <b>Общая трудоёмкость</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>108</b>                        | <b>108</b>   |
| <b>Контактная работа:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>34,25</b>                      | <b>34,25</b> |
| Лекции (Л)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 18                                | 18           |
| Практические занятия (ПЗ)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 16                                | 16           |
| Промежуточная аттестация (зачет)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 0,25                              | 0,25         |
| <b>Самостоятельная работа:</b><br>- выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ);<br>- выполнение расчетных заданий;<br>- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, изучение разделов курса в системе электронного обучения; выполнение практических заданий и тестов в системе электронного обучения; подготовка к практическим занятиям) | <b>73,75</b>                      | <b>73,75</b> |
| <b>Вид итогового контроля</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>зачет</b>                      |              |

Разделы дисциплины, изучаемые в 3 семестре

| № раздела | Наименование разделов                             | Количество часов |                   |    |    |                |
|-----------|---------------------------------------------------|------------------|-------------------|----|----|----------------|
|           |                                                   | всего            | аудиторная работа |    |    | внеауд. работа |
|           |                                                   |                  | Л                 | ПЗ | ЛР |                |
| 1         | Теоретические основы управления бизнес-процессами | 26               | 4                 | 4  |    | 18             |
| 2         | Методы управления бизнес-процессами               | 28               | 6                 | 4  |    | 18             |
| 3         | Инструменты диагностики бизнес-процессов          | 26               | 4                 | 4  |    | 18             |
| 4         | Реинжиниринг бизнес-процессов предприятия         | 28               | 4                 | 4  |    | 20             |
|           | Итого:                                            | 108              | 18                | 16 |    | 74             |
|           | Всего:                                            | 108              | 18                | 16 |    | 74             |

### 4.2 Содержание разделов дисциплины

#### 1 Теоретические основы управления бизнес-процессами

Понятие бизнес-процесса. Теории процессного управления. Эволюция систем управления бизнес процессом. Принципы процессного подхода. Преимущества процессного подхода. Классы

бизнес-процессов. Роль бизнес-процессов в реализации цели функционирования предприятия. Состав и классификация компонент бизнес-процессов. Сравнение процессного подхода с функциональным и проектным подходами.

Характеристики бизнес-процессов. Классификация бизнес-процессов. Классификация входов и выходов бизнес-процессов. Ключевые роли бизнес-процесса. Основные бизнес-процессы предприятия. Ресурсы процессов. Инфраструктура процесса. Участники процесса. Клиенты процесса.

## **2 Методы управления бизнес-процессами**

Управление бизнес-процессами на основе бенчмаркинга, FAST- анализа, функционально-стоимостного анализа. Аутсорсинг бизнес-процессов. Основы функционального моделирования.

Методология описания процессов. Способы описания бизнес-процессов. Цели и задачи моделирования бизнес-процессов. Особенности применения инструментальных средств моделирования бизнес-процессов. Методология моделирования бизнес-процессов: BPMN (системы управления бизнес-процессами), ERP (комплексная система планирования и управления ресурсами организации), IDEF0 (методология функционального моделирования). Функциональные возможности инструментальных средств моделирования бизнес-процессов. Программные средства моделирования бизнес-процессов.

Методы анализа бизнес-процессов. Классификация методик анализа бизнес-процессов. Качественный анализ бизнес-процессов. Количественный анализ бизнес-процессов. Основные подходы к оптимизации бизнес-процессов. Анализ рисков бизнес-процессов.

## **3 Инструменты диагностики бизнес-процессов**

Алгоритм диагностики бизнес-процессов. Рейтинг проблемных процессов. Расчет степени оптимальности «самых больных» бизнес-процессов. Разработка матрицы ранжирования бизнес-процессов. Оценка возможности проведения изменений в бизнес-процессе. Ранжирование и выбор приоритетных бизнес-процессов.

Этапы разработки программы аудита процессов, планирование аудита, формулировка целей и задач, проектирование отчета о проведении аудита. Мониторинг и контроль параметров бизнес-процесса. Выбор путей устранения проблем. Внедрение корректирующих и предупреждающих действий. Технологии улучшения бизнес-процессов.

## **4 Реинжиниринг бизнес-процессов предприятия**

Принципы осуществления реинжиниринга. Инструменты совершенствования процессов. Этапы реинжиниринга бизнес-процессов: постановка проблемы и выделение базовых бизнес-процессов, обратный и прямой инжиниринг, реализация и внедрение проекта. Участники проекта реинжиниринга бизнес-процессов: лидер проекта, регламентирующий комитет, методологический центр, команды реинжиниринга, менеджеры процессов. Состав и функции команд реинжиниринга бизнес-процессов.

Реинжиниринг как фактор изменения бизнес-процессов с целью улучшения показателей компании. Порядок проведения реинжиниринга. Методы реинжиниринга бизнес-процессов. Проблемы и риски проведения реинжиниринга. Причины неудач при проведении реинжиниринга бизнес-процессов. Проект по реинжинирингу бизнес-процессов.

### **4.3 Практические занятия (семинары)**

| № занятия | № раздела | Тема                                               | Кол-во часов |
|-----------|-----------|----------------------------------------------------|--------------|
| 1         | 1         | Введение в организацию бизнес-процесса.            | 2            |
| 2         | 1         | Характеристики бизнес-процессов.                   | 2            |
| 3         | 2         | Регламентация бизнес-процессов организации.        | 2            |
| 4         | 2         | Методология описания бизнес-процессов.             | 2            |
| 5         | 2         | Анализ рисков бизнес-процессов.                    | 2            |
| 6         | 3         | Диагностики бизнес-процессов.                      | 2            |
| 7         | 3         | Контроллинг и мониторинг бизнес-процессов.         | 2            |
| 8         | 4         | Понятие реинжиниринга бизнес-процессов.            | 2            |
| 9         | 4         | Методы реинжиниринга бизнес-процессов предприятия. | 2            |
|           |           | Итого:                                             | 16           |

## 5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

### 5.1 Основная литература

1 Основы бережливого производства: учебное пособие :/ О. Н. Грудина, Д. В. Запорожец, О. С. Звягинцева [и др.]; Ставропольский государственный аграрный университет, Кафедра менеджмента и управленческих технологий. – Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет (СтГАУ), 2022. – 128 с.: ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=700896>.

2 Халатян, С. Г. Моделирование бизнес-процессов в коммерции и маркетинге: учебное пособие : / С. Г. Халатян, Н. Р. Хачатурян ; Ростовский государственный экономический университет (РИНХ). – Ростов-на-Дону: Издательско-полиграфический комплекс РГЭУ (РИНХ), 2023. – 144 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=711221>. – ISBN 978-5-7972-3110-3.

### 5.2 Дополнительная литература

1 Бережливые технологии в управлении процессами транспортного бизнеса: учебное пособие: [16+] / О. В. Ефимова, Е. Б. Бабошин, Б. В. Игольников, И. Г. Матвеева. – Москва: Прометей, 2020. – 211 с.: схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612060>. – ISBN 978-5-00172-016-4.

2 Бурнашева, Э. П. Бережливые технологии в управлении изменениями / Э. П. Бурнашева, Л. С. Каиржанова, Д. В. Лазаренко; Шадринский государственный педагогический университет. – Шадринск: Шадринский государственный педагогический университет, 2023. – 207 с.: ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=712544>. – ISBN 978-5-87818-713-8.

3 Назаренко, А. В. Моделирование бизнес-процессов: учебное пособие: / А. В. Назаренко, О. С. Звягинцева, Д. В. Запорожец; Ставропольский государственный аграрный университет. – Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет (СтГАУ), 2019. – 176 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=614104>.

4 Система KPI: учебник: / авт.-сост. А. И. Коломиец. – Москва: Директ-Медиа, 2022. – 64 с.: ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=682314>. – ISBN 978-5-4499-2699-9.

5 Тельнов, Ю. Ф. Инжиниринг предприятия и управление бизнес-процессами: методология и технология: учебное пособие / Ю. Ф. Тельнов, И. Г. Фёдоров. – Москва: Юнити-Дана, 2017. – 208 с.: ил. – (Magister). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=682237>. – ISBN 978-5-238-02622-0.

### 5.3 Периодические издания

Финансовый журнал // <https://eivis.ru/browse/publication/185086/udb/6170/финансовый-журнал>  
Регион: системы, экономика, управление: журнал, 2019-2025 гг. // <https://eivis.ru/browse/publication/97949/udb/6170/регион-системы-экономика-управление>

Известия Дальневосточного федерального университета. Экономика и управление : журнал, 2025-2026 гг. // <https://eivis.ru/browse/publication/731606/udb/6170/известия-дальневосточного-федерального-университета-экономика-и-управление>

Методы менеджмента качества: журнал // <https://eivis.ru/browse/udb/12>  
Вопросы управления: журнал, 2020-2026 гг. // <https://eivis.ru/browse/publication/92768/udb/6170/вопросы-управления>

Региональная экономика: теория и практика = Regional economics: журнал // Режим доступа: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=731318>

## 5.4 Интернет-ресурсы

www.economy.gov.ru – Министерство экономического развития Российской Федерации;

www.gks.ru - Федеральная служба государственной статистики;

www.iер.ru – Институт экономической политики им. Е.Т. Гайдара;

https://openedu.ru/ - «Открытое образование», МООК: Анализ и моделирование бизнес-процессов.

https://openedu.ru/ - «Открытое образование», МООК: Современные финансовые технологии.

https://openedu.ru/ - «Открытое образование», МООК: Управление проектами.

https://openedu.ru/ - «Открытое образование», МООК: Финансовые технологии.

## 5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Для работы с ресурсами Интернет - веб-браузер Яндекс <https://yandex.ru/>.

2. ГАРАНТ Платформа F1 [Электронный ресурс]: справочно-правовая система. / Разработчик ООО НПП «ГАРАНТ-Сервис», 119992, Москва, Воробьевы горы, МГУ, [1990–2025]. – Режим доступа в сети ОГУ для установки системы: \\fileserver1\GarantClient\garant.exe

3. Автоматизированная интерактивная система сетевого тестирования - АИССТ (зарегистрирована в РОСПАТЕНТ, Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2011610456, правообладатель – Оренбургский государственный университет), режим доступа - <http://aist.osu>

4. Университетская платформа электронного обучения «Электронные курсы ОГУ в системе обучения Moodle» (<http://moodle.osu.ru>);

## 6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети «Интернет», и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.