Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Оренбургский государственный университет имени В.А. Бондаренко»

Кафедра организации судебной и прокурорско-следственной деятельности

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б1.Д.В.Э.3.2 Порядок рассмотрения органами прокуратуры обращений граждан»

Уровень высшего образования

СПЕЦИАЛИТЕТ

Специальность
40.05.04 Судебная и прокурорская деятельность
(код и наименование специальности)

Прокурорская деятельность
(наименование направленности (профиля)/специализации образовательной программы)

Квалификация
Юрист

Форма обучения
Очная

Год набора 2026

Рабочая программа дисциплины «*Б1.Д.В.Э.3.2 Порядок рассмотрения органами прокуратуры обращений граждан*» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра организации судебной и прокурорско-следственной деятельности
наименование кафедры

протокол № ____8____от "_16_" ____03____ 2026_г.

Заведующий кафедрой
Кафедра организации судебной и прокурорско-следственной деятельности
О.В. Журкина
наименование кафедры *подпись* *расшифровка подписи*

Исполнители:
Доцент О.В. Журкина
должность *подпись* *расшифровка подписи*

должность *подпись* *расшифровка подписи*

СОГЛАСОВАНО:
Председатель методической комиссии по специальности
40.05.04 Судебная и прокурорская деятельность О.В. Журкина
код наименование *личная подпись* *расшифровка подписи*

Заведующий отделом формирования фонда и научной обработки документов
С.А. Биктимирова
личная подпись *расшифровка подписи*

Уполномоченный по качеству факультета
Л.И. Носенко
личная подпись *расшифровка подписи*

№ регистрации _____

© Журкина О.В., 2026
© ОГУ, 2026

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины:

формирование у студентов устойчивых знаний и практических навыков в области осуществления деятельности по работе с обращениями граждан должностными лицами органов прокуратуры; обеспечении законности и правопорядка; подготовки к нормотворческой; правоприменительной; правоохранительной; экспертно-консультационной деятельности в сфере рассмотрения обращений граждан должностными лицами органов прокуратуры.

Задачи:

- сформировать базовые теоретические знания в области правового регулирования будущей профессиональной деятельности в сфере рассмотрения обращений граждан должностными лицами органов прокуратуры;
- анализировать законодательство и практику его применения, ориентироваться в специальной литературе по рассмотрению обращений граждан должностными лицами органов прокуратуры;
- научить студентов разрабатывать нормативные правовые акты и их подготовку к реализации; обосновывать и принимать в пределах должностных обязанностей решения, а также совершать действия, связанные с реализацией правовых норм в области рассмотрения обращений граждан должностными лицами органов прокуратуры; консультировать по вопросам права; осуществлять правовую экспертизу документов в сфере рассмотрения обращений граждан должностными лицами органов прокуратуры.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам (модулям) по выбору вариативной части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.В.5 Акты прокурорского реагирования, Б1.Д.В.6 Прокурорский надзор за исполнением законов, Б1.Д.В.10 Делопроизводство в органах прокуратуры и суда*

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
ПК*-1 Способен осуществлять прокурорский надзор за соблюдением Конституции РФ и исполнением законов, действующих на территории РФ	ПК*-1-В-1 Обладает знаниями о Конституции РФ и нормативно-правовых актов, действующих на территории РФ	**Знать:** Конституцию РФ, нормативно-правовые акты, действующие на территории РФ, ведомственные нормативно-правовые акты, регламентирующие порядок рассмотрения обращений граждан должностными лицами органов прокуратуры **Уметь:**

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
		осуществлять прокурорский надзор за соблюдением Конституции РФ и исполнением законов, действующих на территории РФ в сфере рассмотрения обращений граждан должностными лицами органов прокуратуры **Владеть:** навыками реализации различных форм прокурорского надзора за соблюдением Конституции РФ и исполнением законов, действующих на территории РФ, а также навыками в сфере рассмотрения обращений граждан должностными лицами органов прокуратуры
ПК*-4 Способен реализовывать основы организации деятельности прокуратуры	ПК*-4-В-1 Обладает знаниями об основах организации органов прокуратуры в РФ и зарубежных странах ПК*-4-В-2 Способен осуществлять делопроизводство в органах прокуратуры и суда ПК*-4-В-4 Обладает навыками эффективного осуществления поиска информации, необходимой прокурору для осуществления его полномочий	**Знать:** Нормативно-правовую базу регламентирующую порядок создания и основы организации органов прокуратуры в РФ и зарубежных странах. **Уметь:** Осуществлять делопроизводство в органах прокуратуры в соответствии с локальными нормативно-правовыми актами; **Владеть:** навыками эффективного осуществления поиска информации, необходимой прокурору для осуществления его полномочий в сфере рассмотрения обращений граждан должностными лицами органов прокуратуры

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
ПК*-5 Способен составлять процессуальные и служебные документы, акты прокурорского реагирования	ПК*-5-В-3 Демонстрирует навыки самостоятельной подготовки основанных на законе процессуальных, служебных документов и актов прокурорского реагирования	**Знать:** основы разработки, оформления и составления процессуальных документов, отражающих и закрепляющих результаты профессиональной деятельности **Уметь:** использовать профессиональную терминологию, а также нормы материального и процессуального права с учетом практики их применения при составлении юридических документов **Владеть:** навыками самостоятельной подготовки юридически значимых документов, с целью полного отражения результатов профессиональной деятельности; навыками четкой мотивации принимаемых решений

4 Структура и содержание дисциплины

Применяемые методики, педагогические технологии, в том числе использование ресурсов электронной информационно-образовательной среды, формы реализации образовательного процесса по дисциплине определяются законодательством РФ в сфере образования, локальными нормативными актами и преподавателем, реализующим дисциплину

4.1 Структура дисциплины

Соотношение суммарного объема работ, реализуемых с использованием ресурсов электронной информационно-образовательной среды, и общей трудоемкости дисциплины не должно превышать 80%.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	9 семестр	всего
Общая трудоёмкость	**108**	**108**
Контактная работа:	**34,25**	**34,25**
Лекции (Л)	18	18
Практические занятия (ПЗ)	16	16

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	9 семестр	всего
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа: *- практико-ориентированные задания;* *- написание эссе (Э);* *- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий;* *- изучение разделов курса в системе электронного обучения;* *- подготовка к практическим занятиям;* *- подготовка к коллоквиуму;* *- решение типовых задач;* *- подготовка к рубежному контролю и т.п.)*	**73,75**	**73,75**
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	**зачет**	

Разделы дисциплины, изучаемые в 9 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Правовые основы порядка рассмотрения обращений граждан органами прокураты	34	6	4	-	24
2	Формы обращений граждан в органы прокуратуры и порядок их подачи	36	6	6	-	24
3	Порядок рассмотрения органами прокуратуры обращений граждан	38	6	6	-	26
	Итого:	108	18	16		74
	Всего:	108	18	16		74

4.2 Содержание разделов дисциплины

Раздел 1 Правовые основы порядка рассмотрения обращений граждан органами прокураты

Понятие и виды обращений граждан. Нормативно-правовые акты, регламентирующие порядок подачи и рассмотрения обращений граждан органами прокуратуры. Ведомственные нормативно-правовые акты, регламентирующие порядок подачи и рассмотрения обращений граждан органами прокуратуры.

Раздел 2 Формы обращений граждан в органы прокуратуры и порядок их подачи.

Устные обращения граждан. Организация приема заявителей в органах прокуратуры. Порядок ведения личного приема должностными лицами органов прокуратуры. Письменные обращения граждан. Заявление, жалоба, предложение как форма обращений граждан.

Раздел 3 Порядок рассмотрения органами прокуратуры обращений граждан

Порядок регистрации обращений граждан. Условия рассмотрения обращений граждан органами прокуратуры. Сроки рассмотрения обращений граждан органами прокуратуры. Акты прокурорского реагирования, применяемые в рамках рассмотрения обращений граждан органами прокуратуры. Взаимодействие с государственными органами в рамках рассмотрения обращений граждан органами прокуратуры. Ответственность сотрудников прокуратуры за нарушение порядка рассмотрения обращений граждан в органы прокураты

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Правовые основы порядка рассмотрения обращений граждан органами прокураты	2
2	1	Нормативно-правовые акты, регламентирующие порядок подачи и рассмотрения обращений граждан органами прокуратуры	2
3	2	Формы обращений граждан в органы прокуратуры	2
4	2	Организация приема заявителей в органах прокуратуры	2
5	2	Заявление, жалоба, предложение как форма обращений граждан	2
6	3	Порядок рассмотрения органами прокуратуры обращений граждан	2
7	3	Взаимодействие с государственными органами в рамках рассмотрения обращений граждан органами прокуратуры	2
8	3	Ответственность сотрудников прокуратуры за нарушение порядка рассмотрения обращений граждан в органы прокураты	2
		Итого:	16

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

«В учебно-методическое обеспечение дисциплины входят нормативно-правовые акты, основная литература, дополнительная литература, периодические издания, интернет-ресурсы, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий, а также компоненты электронной информационно-образовательной среды в соответствии с Положением об электронной информационной образовательной среде ОГУ»

5.1 Нормативно-правовые акты

- Российская Федерация. Конституция (1993). Конституция Российской Федерации : [принята Всенародным голосованием 12 декабря 1993 г.] (с изменениями и дополнениями).
- Уголовный кодекс Российской Федерации : федер. закон : [принят Государственной Думой 13 июня 1996 г. № 63-ФЗ, одобрен Советом Федерации 05 июня 1996 г.] (с изменениями и дополнениями).
- Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации : федер. закон : [принят Государственной Думой 22 ноября 2001 г. № 174-ФЗ, одобрен Советом Федерации 05 декабря 2001 г.] (с изменениями и дополнениями).
- О прокуратуре Российской Федерации : закон : [принят 17 января 1992 г. № 2202-1] (с изменениями и дополнениями).

5.2 Основная литература

1 Прокурорский надзор : классический учебник : учебник / О. В. Волынская, А. В. Ендольцева, Н. Н. Карпов [и др.] ; под ред. А. В. Кикоть, О. В. Химичевой. – 10-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана : Закон и право, 2022. – 488 с. : табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=690549 (дата обращения: 16.04.2026). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-03562-8. – Текст : электронный.

2 Абдулин, Р. С. Прокурорский надзор в Российской Федерации : учебное пособие / Р. С. Абдулин. — 4-е изд., перераб. и доп. — Курган : КГУ, 2021. — 266 с. — ISBN 978-5-4217-0602-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/300275 (дата обращения: 24.04.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

5.3 Дополнительная литература

1 Альбеева, А. Ю. Прокурорский надзор : учебно-методическое пособие / А. Ю. Альбеева. — Благовещенск : АмГУ, 2020. — 115 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/156511 (дата обращения: 24.04.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2 Прокурорский надзор : курс лекций : учебное пособие / Н. В. Григорьева, А. В. Ендольцева, О. В. Мичурина [и др.] ; ред. А. В. Ендольцева, О. В. Химичева, А. А. Сумин. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 336 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=685037 (дата обращения: 16.04.2026). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-02530-8. – Текст : электронный..

3 Прокурорский надзор : учебное пособие (практикум) : направление подготовки 40.03.01 Юриспруденция : практикум : [16+] / сост. Е. А. Иванченко ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2022. – 134 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=712292 (дата обращения: 16.04.2026). – Библиогр. в кн. – Текст : электронный..

5.4 Периодические издания

- Российская юстиция
- Российский судья
- Уголовное право
- Уголовный процесс
- Российский следователь

5.5 Интернет-ресурсы

Научная электронная библиотека	–	http://elibrary.ru/defaultx.asp
Российская национальная библиотека	–	http://www.nlr.ru/
Собрание законодательства Российской Федерации	–	http://www.szrf.ru/

https://openedu.ru/course/ - «Открытое образование», Каталог курсов, МООК: «Прокурорский надзор: как защитить свои права»; Открытое образование - Прокурорский надзор: как защитить свои права

5.6 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Операционная система РЕД ОС.

2. Пакет офисных приложений «МойОфис Образование»

3. Для работы с ресурсами Интернет - веб-браузер Яндекс https://yandex.ru/..

4. ГАРАНТ Платформа F1 [Электронный ресурс]: справочно-правовая система. / Разработчик ООО НПП «ГАРАНТ-Сервис», 119992, Москва, Воробьевы горы, МГУ, [1990–2026]. – Режим доступа в сети ОГУ http://garant.net.osu.ru

5. Автоматизированная интерактивная система сетевого тестирования - АИССТ (зарегистрирована в РОСПАТЕНТ, Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2011610456, правообладатель – Оренбургский государственный университет), режим доступа - http://aist.osu.ru

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети «Интернет», и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.