

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Оренбургский государственный университет имени В.А. Бондаренко»

Кафедра гражданского права и процесса

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б1.Д.В.Э.5.2 Деонтология в социальной работе»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

39.03.02 Социальная работа
(код и наименование направления подготовки)

Социально-правовая работа

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Заочная

Год набора 2026

Рабочая программа дисциплины «Б1.ДВ.Э.5.2 Деонтология в социальной работе» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра гражданского права и процесса

наименование кафедры

протокол № _____ от "___" _____ 20__ г.

Заведующий кафедрой

Кафедра гражданского права и процесса

наименование кафедры

подпись

М.И. Носенко
расшифровка подписи

Исполнители:

Доцент кафедры гражданского права и процесса

должность

подпись

Е.В. Ерохина
расшифровка подписи

должность

подпись

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

39.03.02 Социальная работа

кол. подписей

личная подпись

расшифровка подписи

М.И. Носенко

Заведующий отделом формирования фонда и научной обработки документов

Татьяна Владимировна

личная подпись

расшифровка подписи

Т.В. Павлова

Уполномоченный по качеству факультета

личная подпись

М.И. Носенко

расшифровка подписи

№ регистрации _____

© Ерохина Е.В., 2026

© ОГУ, 2026

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: формирование у обучающихся целостных представлений о профессионально-этических основах социальной работы, нормативно-правовом регулировании этических норм и деонтологических принципах профессиональной деятельности для эффективной реализации навыков этически ответственного поведения и принятия профессионально обоснованных решений в сфере социальной защиты и социально-правовой помощи населению.

Задачи:

- изучить сущность, структуру и специфику деонтологии как науки о профессиональном долге и этике социального работника;
- овладеть знаниями о нормативно-правовых и этических основах профессиональной деятельности социального работника в контексте социально-правовой работы;
- исследовать и проанализировать систему профессионально-этических принципов, норм и стандартов социальной работы, закреплённых в международных и национальных этических кодексах;
- сформировать навыки этически обоснованного разрешения деонтологических дилемм и конфликтных ситуаций в практике социально-правовой работы;
- развить умения критической рефлексии собственной профессиональной позиции, самоанализа и саморазвития на основе принципов профессиональной этики и деонтологии.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам (модулям) по выбору вариативной части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.13 Теория и технологии социальной работы*

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1-В-2 Осуществляет критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников	Знать: философские основы познания, методы научного познания для решения социально-правовых задач, основы анализа и синтеза информации, полученной из разных источников для решения деонтологических проблем в социальной работе Уметь: применять философские знания, логическое мышление, методы системного анализа для решения профессиональных задач Владеть: навыками применения логического мышления, знаний, для системного анализа и решения профессиональных задач

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
	УК-1-В-4 Применяет методы сбора, хранения, обработки, передачи, анализа и синтеза информации с использованием компьютерных технологий для решения поставленных задач	Знать: методы сбора, хранения, обработки, передачи, анализа и синтеза информации о профессионально-этических нормах и деонтологических стандартах с использованием компьютерных технологий методы сбора, хранения, обработки информации Уметь: выявлять методы сбора, хранения, обработки, передачи, анализа и синтеза информации с использованием компьютерных технологий для изучения этических проблем социальной работы и решения поставленных задач Владеть: навыками применения методы сбора, хранения, обработки, передачи, анализа и синтеза информации с использованием компьютерных технологий для решения поставленных задач
	УК-1-В-6 Формулирует собственную гражданскую и мировоззренческую позицию с опорой на системный анализ философских взглядов и исторических закономерностей, процессов, явлений и событий	Знать: философские взгляды и исторические закономерности, процессы, явления и события, включая профессиональную этику и деонтологию в историческом контексте развития социальной работы Уметь: формулировать собственную гражданскую и мировоззренческую позицию с опорой на системный анализ философских взглядов, деонтологических концепций и исторических закономерностей, процессов, явлений и событий Владеть: навыками реализации формулирования собственной гражданской и мировоззренческой позиции с опорой на системный анализ философских взглядов и исторических закономерностей, процессов, явлений и событий
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6-В-1 Понимает важность планирования целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда	Знать: основы планирования собственной цели с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда Уметь: понимать важность планирования целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда, профессионально-этических принципов и этапов карьерного роста Владеть: навыками построения траектории профессионального саморазвития с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда и требований профессиональной этики
	УК-6-В-2 Реализует намеченные цели с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда	Знать: личные возможности и основы реализации субъективных целей Уметь: определять этапы карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда Владеть: навыками реализации намеченных целей с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
	УК-6-В-3 Демонстрирует интерес к учебе и использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков	Знать: личные возможности и основы реализации субъективных целей; возможности непрерывного профессионального образования в области профессиональной этики и деонтологии социальной работы Уметь: определять этапы карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда; использовать предоставляемые возможности для приобретения знаний о профессионально-этических нормах и деонтологических стандартах Владеть: навыками реализации намеченных целей с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда; самообразования и повышения профессионально-этической компетентности в области социальной работы
	УК-6-В-4 Критически оценивает эффективность использования времени при решении поставленных задач	Знать: критерии эффективности использования времени для решения профессиональных задач Уметь: критически оценивать эффективность использования времени при решении поставленных задач Владеть: навыками оценивания эффективности использования времени при решении поставленных профессиональных задач профессиональной рефлексии в контексте этических требований

4 Структура и содержание дисциплины

«Применяемые методики, педагогические технологии, в том числе использование ресурсов электронной информационно-образовательной среды, формы реализации образовательного процесса по дисциплине определяются законодательством РФ в сфере образования, локальными нормативными актами и преподавателем, реализующим дисциплину.»

4.1 Структура дисциплины

«Соотношение суммарного объема работ, реализуемых с использованием ресурсов электронной информационно-образовательной среды, и общей трудоемкости дисциплины не должно превышать 80%.»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	7 семестр	всего
Общая трудоёмкость	108	108
Контактная работа:	4,25	4,25
Лекции (Л)	2	2
Практические занятия (ПЗ)	2	2
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа: выполнение практико-ориентированных заданий); - выполнение типовых задач; - написание эссе (Э); - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий); - изучение разделов курса в системе электронного обучения; - подготовка к практическим занятиям;	103,75	103,75
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	зачет	

Разделы дисциплины, изучаемые в 7 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Теоретические основы деонтологии в социальной работе	26				26
2	Нормативно-правовое и этическое регулирование профессиональной деятельности социального работника	28	2			26
3	Профессионально-этические принципы и нормы социальной работы	28		2		26
4	Деонтологические проблемы и этические дилеммы в социальной	26				26
	Итого:	108	2	2		104
	Всего:	108	2	2		104

4.2 Содержание разделов дисциплины

Раздел 1. Теоретические основы деонтологии в социальной работе

Понятие деонтологии как науки о профессиональном долге. Объект и предмет деонтологии социальной работы. Место деонтологии в системе научного знания о социальной работе. Соотношение понятий «деонтология», «этика», «мораль», «профессиональная этика». История становления деонтологии в социальной работе. Философские и религиозные основы профессиональной этики. Основные категории деонтологии: долг, совесть, ответственность, честь, достоинство, справедливость. Функции деонтологии в социальной работе: регулятивная, воспитательная, аксиологическая, познавательная. Деонтологический подход в профессиональной подготовке социальных работников. Значение деонтологии для формирования профессиональной культуры специалиста социально-правовой работы.

Раздел 2. Нормативно-правовое и этическое регулирование профессиональной деятельности социального работника

Система нормативно-правового регулирования профессиональной деятельности социальных работников в Российской Федерации. Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»: этические аспекты предоставления социальных услуг. Профессиональные стандарты

в социальной работе: этические требования к квалификации специалистов. Международные этические документы в области социальной работы. Кодекс этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания: структура, основные положения и принципы. Региональные этические кодексы социальных работников. Механизмы контроля соблюдения профессионально-этических норм. Ответственность социального работника за нарушение этических норм: дисциплинарная, административная, уголовная, моральная. Правовые основы конфиденциальности и защиты персональных данных клиентов в социальной работе. Этико-правовые аспекты документирования профессиональной деятельности социального работника.

Раздел 3. Профессионально-этические принципы и нормы социальной работы

Система профессионально-этических принципов социальной работы. Принцип уважения достоинства и прав человека. Принцип антидискриминации и социальной справедливости. Принцип конфиденциальности и защиты информации о клиентах. Принцип профессионализма и компетентности. Принцип осознания профессиональных границ и пределов компетенции. Принцип недопустимости использования своего служебного положения в личных целях. Принцип коллегиальности и профессиональной солидарности. Профессионально-этические нормы взаимодействия социального работника с клиентами различных категорий: несовершеннолетние, пожилые люди, инвалиды, лица с девиантным поведением, молодые семьи, безработные. Этические аспекты оказания социально-правовой помощи и защиты прав клиентов. Профессионально-этические нормы взаимодействия с коллегами, руководством, представителями других профессий (междисциплинарное взаимодействие). Этика межведомственного взаимодействия в социальной работе. Этикет социального работника: правила делового общения, внешний вид, культура речи.

Раздел 4. Деонтологические проблемы и этические дилеммы в социальной работе

Понятие этической дилеммы и деонтологического конфликта. Типология этических дилемм в социальной работе. Конфликт интересов в профессиональной деятельности социального работника. Проблема двойственности отношений (дуальные отношения) с клиентами. Этические аспекты принудительного вмешательства в жизнь клиента. Дилемма между правом клиента на самоопределение и обязанностью социального работника действовать в его интересах. Проблема патернализма в социальной работе. Этико-правовые аспекты работы с клиентами, находящимися в конфликте с законом. Этические проблемы распределения ограниченных ресурсов социальной помощи. Профессиональное выгорание как деонтологическая проблема. Модели и алгоритмы разрешения этических дилемм в социальной работе. Этические комитеты и супервизия как механизмы разрешения деонтологических проблем. Профессиональная рефлексия и самоанализ как инструменты предупреждения этических нарушений. Правовые механизмы защиты социального работника при этических конфликтах. Формирование индивидуальной профессионально-этической позиции специалиста социально-правовой работы.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	3	Профессионально-этические принципы и нормы социальной работы	2
		Итого:	2

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

«В учебно-методическое обеспечение дисциплины входят нормативно-правовые акты, основная литература, дополнительная литература, периодические издания, интернет-ресурсы, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий, а также компоненты электронной информационно-образовательной среды в соответствии с Положением об электронной информационно-образовательной среде ОГУ».

5.1 Нормативно-правовые акты

1 Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации : [федер. закон: принят Гос. Думой 23 декабря 2013 г.: одоб. Советом Федерации 25 декабря 2013 г.] // Консультант Плюс [Электронный ресурс]: справочно-правовая система / Компания Консультант Плюс. – Электрон. дан. – Москва, [1992–2026]. – Режим доступа: в локальной сети ОГУ \fileserv1\CONSULT\cons.exe

О персональных данных : [федер. закон: принят Гос. Думой 8 июля 2006 г.: одоб. Советом Федерации 14 июля 2006 г.] // Консультант Плюс [Электронный ресурс]: справочно-правовая система / Компания

Консультант Плюс. – Электрон. дан. – Москва, [1992–2026]. – Режим доступа: в локальной сети ОГУ \fileserver1\CONSULT\cons.exe

Об утверждении профессионального стандарта «Социальный работник» : приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 июня 2020 г. N 354н // Консультант Плюс [Электронный ресурс]: справочно-правовая система / Компания Консультант Плюс. – Электрон. дан. – Москва, [1992–2026]. – Режим доступа: в локальной сети ОГУ \fileserver1\CONSULT\cons.exe

Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания : приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 декабря 2013 г. N 792 // Консультант Плюс [Электронный ресурс]: справочно-правовая система / Компания Консультант Плюс. – Электрон. дан. – Москва, [1992–2026]. – Режим доступа: в локальной сети ОГУ \fileserver1\CONSULT\cons.exe

5.2 Основная литература

Морозов, П. Е. Правовое обеспечение социальной работы : учебник для вузов / П. Е. Морозов, Г. В. Шония, С. Н. Кудряшова. — Санкт-Петербург : Лань, 2025. — 388 с. — ISBN 978-5-507-52556-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/495125>

Социальная работа : учебное пособие : [16+] / Н. Ф. Басов, В. М. Басова, С. В. Бойцова [и др.] ; под ред. Н. Ф. Басова. — Москва : Дашков и К°, 2025. — 352 с. — (Учебные издания для бакалавров). — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=720280>

Цуканов, О. В. Семейное право : учебное пособие / О. В. Цуканов, Р. Н. Шалайкин, В. А. Бочаров. — Белгород : НИУ БелГУ, 2022. — 104 с. — ISBN 978-5-9571-3355-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/448532> (дата обращения: 27.02.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей

5.3 Дополнительная литература

Холостова, Е. И. Социальная работа : учебник / Е. И. Холостова. — 4-е изд., стер. — Москва : Дашков и К°, 2021. — 612 с. : ил., табл. — (Учебные издания для бакалавров). — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621646>

5.4 Периодические издания

Вестник гражданского права : журнал. - М. : Издательский дом В. Ема, 2026.

Вестник гражданского процесса: журнал. - М. : Издательский дом В. Ема, 2026.

Вестник исполнительного производства. - М. : Деловой стиль , 2026.

Студент. Аспирант. Исследователь: журнал. - Владивосток: Эксперт-Наука , 2026.

Право и образование: журнал . — М.: Современная гуманитарная академия, 2026

Социальная работа: журнал. — М. : ООО «Издательство РГСУ», 2026.

Отечественный журнал социальной работы. — М. : Социальное обслуживание, 2026.

Вестник социальной работы. — СПб., 2026.

Работник социальной службы: журнал. — М.: Социальное обслуживание, 2026.

5.5 Интернет-ресурсы

— <http://www.szrf.ru/szrf/index.phtml?md=0> — Собрание законодательства Российской Федерации

— <https://elibrary.ru/> — Научная электронная библиотека

— <https://sudact.ru/> - Судебные и нормативные акты Российской Федерации.

— <http://www.ifsw.org/> – Международная федерация социальных работников (International Federation of Social Workers)

— <https://ssopir.ru/> – Союз социальных работников и социальных педагогов России

— Единый федеральный список организаций, в том числе иностранных и международных организаций, признанных в соответствии с законодательством Российской Федерации террористическими (<https://nac.gov.ru/main/list/terroristExtremistOrganizations>)

— Рекомендации Национального антитеррористического комитета России по правилам личной безопасности (<https://nac.gov.ru/list/categoryId/46>)

- Учебно-методические материалы Национального антитеррористического комитета России (<https://nac.gov.ru/list/categoryId/181>) Учебно-методические материалы Национального центра информационного противодействия терроризму и экстремизму в образовательной среде и сети Интернет (НЦПТИ) <https://ncpti.su/materials>
- <https://www.lektorium.tv/security-in-internet> – «Лекториум», Онлайн-курс: «Правовая безопасность в информационном пространстве»
- <https://openedu.ru/course/hse/MARGSOC/> — «Открытое образование», MOOK: «Социология труда»
- <https://openedu.ru/course/spbu/SOCLAB/> — «Открытое образование», MOOK: «Маргинальность: основа социальной теории»
- <https://www.lektorium.tv/security-in-internet> — «Лекториум», Онлайн-курс: «Правовая безопасность в информационном пространстве»

5.6 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Операционная система РЕД ОС.
2. Пакет офисных приложений «МойОфис Образование»
3. Для работы с ресурсами Интернет - веб-браузер Яндекс [https://yandex.ru/..](https://yandex.ru/)
4. ГАРАНТ Платформа F1 [Электронный ресурс]: справочно-правовая система. / Разработчик ООО НПП «ГАРАНТ-Сервис», 119992, Москва, Воробьевы горы, МГУ, [1990–2026]. – Режим доступа в сети ОГУ <http://garant.net.osu.ru>
5. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: электронное периодическое издание справочная правовая система. / Разработчик ЗАО «Консультант Плюс», [1992–2026]. – Режим доступа к системе в сети ОГУ для установки системы: \\fileserver1\CONSULT\cons.exe
6. Автоматизированная интерактивная система сетевого тестирования - АИССТ (зарегистрирована в РОСПАТЕНТ, Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2011610456, правообладатель – Оренбургский государственный университет), режим доступа - <http://aist.osu.ru>.
7. Университетская платформа электронного обучения «Электронные курсы ОГУ в системе обучения Moodle» (<http://moodle.osu.ru>).
8. Платформа «DION» (Конфигурация «DION EDU») На основании договора № 2/223-3.7/40-03 от «10» марта 2026 г. Срок действия лицензий с 14.03.2026 г по 14.03.2027.

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.